

## इण्टरनेट आफ थिक्स का सामाजिक संरचना पर प्रभाव: एक समाजशास्त्रीय विश्लेषण

ईश्वर स्वरूप सहाय

अस्सिस्टेंट प्रोफेसर, समाजशास्त्र एवं राजनीतिशास्त्र, समाज विज्ञान, दयालबाग एजुकेशनल इन्स्टीट्यूट  
(डीम्ड विश्वविद्यालय) आगरा 282005

### Abstract

वर्तमान समय एक सूचनापरक समाज है तथा समाज को इसने परिवर्तन करने में अपनी अहम भूमिका अदा की है, इसने जन मानस के मस्तिष्क पर ऐसा प्रभाव डाला है कि इससे प्रभाव से व्यक्ति स्वयं को मुक्त नहीं कर पा रहा है। इसका सामाजिक व्यवस्था पर अनुकूल एवं प्रतिकूल दोनों प्रकार के प्रभाव नजर आ रहे हैं। व्यक्ति अभासी दुनिया से संचालित होने लगा है। स्वास्थ्य से लेकर दैनिक जीवन के गतिविधियों को मशीनो पर निर्भर कर रहा है। इसका प्रभाव मानवीय चेतना के साथ ही साथ सामाजिक चेतना पर पड़ता है, जो व्यक्ति के जीवन जीने के तरीकों को परिवर्तित कर रहा है। प्रस्तुत प्रपत्र में इण्टरनेट ऑफ थिक्स के सामाजिक संरचना पर प्रभाव को देखने का प्रयास किया गया है।

**मुख्य शब्द (Key Words) :** इण्टरनेट आफ थिक्स, सामाजिक संरचना, डिजीटल समाज



Scholarly Research Journal's is licensed Based on a work at [www.srjis.com](http://www.srjis.com)

### भूमिका

आज के जगत को डिजीटल दुनिया के नाम से जाना जाता है जिसमें व्यक्ति अपने कार्यों के लिए देखा जाये तो इण्टरनेट की दुनिया में अधिकांश रूप करता हुआ पाया जाता है। आज के व्यक्ति के जीवन को सरल एवं सुगम बनाने के लिए हमने इण्टरनेट का सहारा लेना भुरु कर दिया है। इसने व्यक्ति के जीवन को सरलीकृत बना दिया है तथा व्यक्ति को स्वयं के लिए सोचने का अधिक अवसर प्रदान किया है। आज समाज के प्रत्येक पहलू में इसकी दस्तक देखी जा सकती है। ज्ञान के साथ सूचनाओं को संकेतीकरण के माध्यम से समझना तथा कृत्रिम बुद्धिमत्ता आधारित उपकरणों के साथ हमने अपने जीवन को इस प्रकार का बनाना शुरू कर दिया कि है कि हम मात्र पृथ्वी पर ही नहीं अन्य ग्रहो पर भी मानव जीवनकी सम्भावनाओं को तलाश करने लगने है। विकास के गतिविधियों को डेटा आधारित प्रणाली के साथ इस प्रकार से लेस किया जा रहा है कि मानव समाज एक ऐसे जगत का निर्माण करने की ओर अग्रसर हो चुका है जहां प्रत्येक वस्तु को इण्टरनेट के माध्यम से जोडने का प्रयास कर रहा है।

इण्टरनेट आफ थिक्स का संक्षिप्त नाम IOT के नाम से जाना जाता है। जिसकी वास्तविक उत्पत्ति के बारे में कहा जाता है कि इस भाब्द प्रयोग सर्वप्रथम प्रयोग केविन ए टान ने 1999 में किया

था। लेकिन इतिहास में इससे भी पूर्व मशीनों को मशीनों से जोड़ कर सम्प्रेषण के कार्य को किया गया है। ARPA नेट का प्रयोग 1983 में ही प्रयोग अमेरिका के रक्षा विभाग में किया गया था। इसके अतिरिक्त इनका प्रयोग विभिन्न प्रकार के उपकरणों में किया जाने लगा। वैसे इसके बारे में कहा जा सकता है कि मशीनों का मशीनों से आपस में सम्प्रेषण करना ही एक प्रकार का इण्टरनेट आफ थिक्स की श्रेणी में आ जाता है। IOT को भौतिक उपकरणों और हमारे दैनिक जीवन में प्रयोग आने वाली वस्तुओं को जब इण्टरनेट के साथ जोड़ते हैं तथा एक उपकरण दूसरे उपकरण के साथ अपने सम्प्रेषण व सम्बन्ध को कायम रख सकता है तो उसको भी श्रेणी में रखा जाता है। यह एक इस प्रकार की अवधारणा है जिसमें कृत्रिम बौद्धिक क्षमता को विकसित किया जाता है तथा सेन्सर के माध्यम से वह अपने उपकरणों की पहचान और सम्बन्ध स्थापित कर सकता है। इसको दूसरे भावों में कहा जाये तो भौतिक वस्तुओं, जगहों तथा इंसानों को आपस में किसी नेटवर्क पर जोड़ना ही इण्टरनेट ऑफ थिंग्स कहलाता है। जहाँ पर ये एक-दूसरे से कम्युनिकेट करते हैं। डेटा भेजते हैं। प्राप्त करते हैं, उसे प्रोसेस करते हैं और कोई एक्शन लेते हैं।

भौतिक वस्तुओं में कम्प्यूटर, लैपटॉप, स्मार्टफोन के अलावा फ्रिज, माइक्रोवेव ऑवन, टेलिविजन, वॉशिंग मशीन, कार, बाईक, वियरेबल गैजेट्स शामिल है (मगर यहीं सीमित नहीं है)। जगहों से मतलब है आपका घर, कमरा, रसोई, ऑफिस, पार्क, पुस्तकालय आदि इसके बाद में इसको इंसानों से भी जोड़ा जा रहा है।

इस प्रकार की अवधारणा को लाने के पीछे इसका एक उद्देश्य यह भी है कि किस प्रकार से मानव प्रजाति को श्रेष्ठ सिद्ध किया जा सकता है। यह एक इस प्रकार के पारिस्थितिकी का निर्माण करता है जिसमें कि मानव जगत मशीनों का प्रयोग स्वयं के भाँति ही करना शुरू करना कर देगा। इसमें वस्तुएँ इस प्रकार के संचार माध्यम से लेस हो जायेगी जैसे कि उनको पहचानने के लिए किसी प्रकार के व्यक्ति की आवश्यकता न हो। सेन्सर, कोड तथा डेटा कोडिंग के माध्यम से सभी वस्तुओं को इससे जोड़ने की होड चल चुकी है। इसका समाज में किस प्रकार का प्रभाव होगा इसी को इस प्रपत्र में सैद्धांतिक आधार पर समझने का प्रयास किया गया है।

### अध्ययन के उद्देश्य

1. इण्टरनेट आफ थिक्स और समाजशास्त्र में सम्बन्ध का अध्ययन करना।
2. इण्टरनेट आफ थिक्स का सामाजिक संरचना पर पड़ने वाले प्रभाव का अध्ययन करना।

### शोध प्रश्न

1. इण्टरनेट आफ थिक्स किस प्रकार से समाजशास्त्र से जुड़ा हुआ है।
2. किस प्रकार के दशाओं में इण्टरनेट आफ थिक्स सामाजिक संरचनाओं को प्रभावित करेगा।

## सैद्धांतिक अभिमुखन

समाज शास्त्र के सैद्धांतिक आधारों में प्रकार्यवादी, अन्तःक्रियावादी एवं समालोचनात्मक अभिमुखन प्रमुख है। प्रकार्यवादी दृष्टिकोण के आधार पर यह बताया जा सकता है कि इण्टरनेट आफ थिक्स समाज के दशाओं में संतुलन लाने का कार्य करता है तथा समाज के अंग के रूप में सभी प्रकार के संस्थाओं को प्रभावित करेगा और समाज में नवाचार की स्वीकृति सामूहिक आधारों पर होती है। इसलिये समाज शास्त्र का प्रकार्यवादी दृष्टिकोण से यह ज्ञात होगा कि किस प्रकार से वृहद पैमाने पर सामाजिक संरचनाओं में बदलाव आता है। अन्तःक्रिया उपागम में इस प्रकार का दृष्टिकोण प्राप्त होगा कि किस प्रकार से सामाजिक अन्तःक्रियाओं के प्रतिमानों में बदलाव आया है तथा सामाजिक सम्बन्धों के आधारों को किस प्रकार से इण्टरनेट बदलता जा रहा है। इण्टरनेट के माध्यम से ही हमने अपने स्वयं जनों के मध्य अन्तःक्रिया के आधारों में बदलाव किया है। वही जब यह वस्तुओं से लेस हो जायेगा तो एक नवीन प्रकार की सामाजिक रचना होगा जिसमें कई प्रकार के विभिन्न प्रकार के प्रतिमान अवलोकित होते हैं जो कि सामाजिक दुनियां को ही बदलने की क्षमता रखता है। समालोचनात्मक या मार्क्सवादी परिप्रेक्ष्य में जब इसका सरोकार समाज शास्त्र के जगत में देखने की कोशिश करते हैं जो ज्ञात होता है कि इससे समाज में ऐसे वर्ग का उदय होता है तोकि तकनीकी पर अपने स्वामित्व के आधार पर समाज में आर्थिकी व्यवस्था को संचालित करता है तथा समाज का एक वर्ग भी देखा जाता है जिसका कि इस प्रकार के ज्ञान एवं साधनों पर अधिकार नहीं होता है। इसी के आधार पर समाज में असमानता व्याप्त रहती है तथा विकास के पैमाने मात्र पूंजीवादी जगत तक ही सीमित रह जाते हैं(कैसेल 2012)।

## पद्धतिशास्त्र

प्रस्तुत अध्ययन अपने प्रकृति में पूर्णतः गुणात्मक पद्धति पर आधारित है जिसमें इण्टरनेट आफ थिक्स से सम्बन्धित व समाज शास्त्र से सम्बन्धित द्वितीयक स्रोतों का सहारा लिया गया है। जिसमें पुस्तकें, जर्नल एवं इण्टरनेट पर प्रकाशित सामाग्री का सहारा लिया गया है। अध्ययन के विश्लेषण हेतु प्रस्तुत भोध प्रपत्र में वर्णनात्मक भोध प्रारूप का सहारा लिया गया है।

## विशयवस्तु का विश्लेषण

समाजशास्त्र का सामान्य रूप से आधुनिक समाज के प्रत्येक पहलू का वैज्ञानिक दृष्टिकोण समालोचनात्मक अध्ययन करना है। मर्टन (1973) ने विज्ञान और समाज शास्त्र के मध्य गहरा सम्बन्ध बताते हुये बताया कि भविष्य में विज्ञान की और भी सम्भावनाएं व्याप्त होगी जोकि विज्ञान और समाज शास्त्र के मध्य क्षेत्रों के विस्तार पर अध्ययन को प्रोत्साहित करेगा। इसी प्रकार से समाज शास्त्र एवं IOT में भी अध्ययन की काफी सम्भावनाएं व्याप्त हैं। पीटर बर्जर(1963) ने समाज शास्त्र के क्षेत्र के बारे में बहुत पहले ही मानवीय पक्ष को रखा था कि दैनिक जीवन में नवीन प्रकार के रचनाओं को

करेगे तथा उससे ही हमारे अध्ययन क्षेत्र का विस्तार होता जायेगा। समाज शास्त्र में इसके तकनीकी पहलुओं से अधिक इसके व्यावहारिक पक्ष का अध्ययन होगा। जिसमें सम्बन्धों के दृष्टांतों का अध्ययन किया जाता है। इसी सन्दर्भ में डेनियल मिलर एवं हीथर हार्स्ट (2012:04) का कहना है कि प्रौद्योगिकी भी मानवीय संस्कृति का भाग होता है जोकि मानवीय व्यवहार को निर्धारित करता है। इसके साथ ही साथ यह मानव की क्षमता को भी प्रभावित करता है। फीदर स्टोन (2009) का कहना है कि इण्टरनेट ने समनवीय जीवन के समस्त पहलू को प्रभावित किया है, इसने मानवीय सोचने, समझने की क्षमता को इस प्रकार से प्रभावित कर दिया है कि मनुष्य प्रकृति से अधिक इन कृत्रिम साधनों पर पूर्णतः निर्भर होता जा रहा है। इस प्रकार से समाज में होने वाले बदलावों के सन्दर्भ में समाज शास्त्र की भूमिका अग्रणीय हो जाती है। अपनी गुणात्मक प्रकृति के कारण समाज शास्त्र से IOT के साथ आये परिवर्तनों को समझने में सहायता मिलती है।

विकास की अवधारणा समाज शास्त्र में विशेष स्थान रखती है तथा इसका सरोकार भी परिवर्तन के दृष्टांतों से पाया जाता है। IOT को आज विकास का वह पैमाना गया कि समाज में स्वचालीकरण जितना अधिक होगा वह समाज और अधिक विकसित माना जायेगा। 4 जी से हम 5 जी प्रौद्योगिकी की ओर बढ़ना शुरू कर चुके हैं। विदेशों में तो हम इससे भी आगे निकल चुके हैं। इसको विकास के एक सूचक के रूप में मान्यता मिलती जा रही है। इस समाज में लोगों के कार्य मशीनों के माध्यम से होने शुरू हो गये हैं तथा इससे मानवीय गतिविधियों की कमिया आती जायेगी। मनुष्य अपना अधिक समय एवं पूंजी इन मशीनों के रख रखाव में ही लगाने लगेगा। समाज शास्त्रीय परिप्रेक्ष्य में इसको समझने के लिए इसके व्यावहारिक पर बल देना होगा कि किन स्थानों पर इनका प्रयोग हो रहा है। इसका प्रयोग विनिर्माण क्षेत्र, यातायात, कृषि, स्वास्थ्य एवं स्वास्थ्य सेवाएं, उपभोक्ता अनुप्रयोग आदि क्षेत्रों में किया जा रहा है। विनिर्माण में अधिकांश रूप से मशीन से मशीन के सम्पर्क को रखा जाता है जिसमें मशीने ही मशीनों को चलाने का कार्य करती हैं। इसका प्रयोग किसी उत्पाद के मांग एवं गणना में होता है। उनकी पैकिंग में होता है। ऊर्जा संचयन में भी प्रयोग होता है तथा किसी सुरक्षा को बनाये रखने में भी प्रयोग होता है। इसमें उपकरण को विभिन्न इण्टरनेट उपकरणों के साथ जोड़ दिया जाता है तथा उसके संचालन का प्रतिवेदन भी बन जाता है। इस प्रकार से मानवीय दुर्घटनाओं को कम किया जा सकता है तथा मानवीय जीवन को बचाने में ये उपयोगी हो सकता है। इसके बारे में समाज शास्त्रीय दृष्टिकोण से यह ज्ञात होता है कि मानवीय श्रम का स्वरूप बदल जाता है तथा व्यक्ति भारीरक श्रम के बजाय मानसिक श्रम के ऊपर अधिक रूप से निर्भर हो जायेगा। इस प्रकार शिक्षा व्यवस्था में भी बदलाव आयेगे। यातायात के सन्दर्भ में यह स्मार्ट सिस्टम होगा जिससे सड़कों पर यातायात के लिए मानवीय निर्भरता को कम किया जाये तथा लोग मशीनों पर अधिक रूप से निर्भर हो जाते हैं। कृषि क्षेत्रों में भी इसका प्रयोग देखा जा रहा है किसी फसल में

Copyright © 2020, Scholarly Research Journal for Humanity Science & English Language

कितनी मात्रा में कीटना एक का प्रयोग करना है तथा मौसम सम्बन्धी चेतावनियों में भी प्रयोग देखने को मिला है। इससे मिटटी की गुणवत्ता एवं उसके उत्पादों में सुधार किया जा सकता है। स्वास्थ्य क्षेत्र में इसके आने से कई प्रकार के क्रांतिकारी बदलाव नजर आये हैं जिससे कि व्यक्ति के जीवन प्रत्याक्षा को और अधिक बढ़ाया जा सके। इसके लिए इण्टरनेट आफ हेल्थ थिक्स का सहारा लिया जा रहा है तथा उससे जीन के बदलावो को भी समझा जा रहा है। जैसे भारीर में किसी मीन को लगा दिया जाता है वह समय समय पर मनुश्य के रक्त चाप, तापमान एवं हृदय गति की जानकारी उनके चिकित्सकों तक पहुंचाता रहेगा। जिससे कि व्यक्ति को उचित ईलाज मिल जायेगा। पेसमेकर एवं अन्य साधनों में इनका प्रयोग मानवीय भारीर पर किया जा चुका है। इससे बीमारियों के नियन्त्रण में सहायता भी मिल सकती है तथा उसके रोकथाम के लिए उचित ईलाज भी मिलता है। इसके अतिरिक्त उपभोक्ता समाज में व्यक्ति कई प्रकार के उपकरणों का प्रयोग करता है जैसे घड़ी जोकि उसको अन्य साधनों से जोड़ के रखती है उसमें वह रिमाईंडर लगा के अपने कार्यों को सुनिश्चित समय में कर लेता है।

इण्टरनेट आफ थिक्स के प्रभावो को सामाजिक संरचना के स्तर पर भी देखा जा सकता है। इसका सबसे पहले प्रभाव समाज में सामाजिक सम्बन्धों पर देखने को मिलेगा। व्यक्ति अपनी भावनाओं को आपस में सांझा कर लेता था। व्यक्ति के पास स्वयं की चेतना पायी जाती है तथा मीनों में स्वयं की चेतना का भावना का अभाव होता है। इस प्रकार से इसका प्रभाव समाज के सामाजिक संरचना पर व्यापक रूप से पड़ेगा। परिवार एवं विवाह पर इसका प्रभाव यह नजर आने की संभावना है कि लोग अपनी आवश्यकताओं की पूर्ति के लिए मात्र मशीनो पर निर्भर होना भुरू कर देगा जिससे भविश्य में यह भी संकट हो सकता है कि लोग परिवार तथा विवाह की जड़े कमजोर होने लगेगी और सामाजिक सम्बन्धों में बिखराव नजर आने लगता है। इसका दूसरा पहलू यह है कि समाज में यदि सभी कार्य मशीनों से होने लगे तो समाज में बेरोजगारी की दर इतनी बढ़ जायेगी तथा समाज में इस वर्ग तो विकास के तरफ मीनों से अपने आपको जोड़ लेगा लेकिन साधन विहीन वर्ग किस प्रकार से स्वयं को जोड़ पायेगा। समाज के मूल्य एवं मानको में समायोजन करने में कठिनाई आने से यह भी सम्भावना हो सकती है कि लोग इसका विरोध करने लगे तथा समाज में तनाव देखने को मिलेगा। भाक्ति संरचना के सन्दर्भ में यह भी देखा जा सकता है कि पूंजीवादी जगत में इसका प्रयोग नर संहार में ही कर दिया जाये। जैसे जिग्मंड बौमैन ने कहा था कि ये आधुनिकता विध्वंसक है। इतिहास दर्शाता है कि हमने किस प्रकार के बमो का निर्माण मात्र सुरक्षा के सन्दर्भ में किया लेकिन मानव ने मानव प्रजाति के विनाश के लिए ही इसका प्रयोग करना भुरू कर दिया। इसके अतिरिक्त नैतिकता के सन्दर्भ में यह नजर नहीं आयेगा कि मशीनो में यह चेतना कैसे विकसित होगी कि वह नैतिक आधार पर कार्य कर रहा है या नहीं। धर्म की भूमिका नगण्य हो जायेगी तथा समाज को बाधने का आधार क्या होगा इस प्रश्न का जवाब इण्टरनेट की किसी भी दुनियां में भी नहीं है।

## समापन अवलोकन

इण्टरनेट आफ थिक्स और समाज शास्त्र प्रमुखतः समाजशास्त्र के विज्ञान एवं प्रौद्योगिकी के समाजशास्त्र का एक उभरता हुआ भाग है जिसमें समाज में मीनों के स्वचालीकरण तथा उसकी आपस में सम्पर्क सूत्र में मानवीय श्रम की भूमिका कैसी होगी, का अध्ययन होगा इसके अतिरिक्त मानव समाज में भाक्ति एवं सत्ता का सरोकार मीनों के सन्दर्भ में किस वर्ग के पास जायेगा। क्या यह बौद्धिक वर्ग में जायेगा या फिर पूंजीपतियों के हिस्से में जायेगा जोकि इस प्रकार के शोध के लिए प्रोत्साहन एवं निवेश प्रदान करते हैं। सरकारी मीनरियों में इसका प्रयोग कौन सा वर्ग करेगा तथा विकास के नाम पर हम समाज में पर्यावरण को क्या प्रदान कर रहे हैं इन सभी प्रश्नों पर समाजशास्त्र की भूमिका अग्रणीय होगी। इसके साथ ही साथज्ञ मानव कितने समय के लिए कृत्रिम प्रकार के संसाधनों से अपनी आवश्यकताओं ककी पूर्ति करेगा। मानव समाज में मात्र मशीनों और स्मार्ट उपकरणों को ही विकास पैमाना माना जायेगा। ये सभी सार्थक प्रश्न समाजशास्त्र एवं इसके मध्य सम्बन्धों को उजागर करने में योगदान देगा तथा समाज में व्यवस्था किस प्रकार से बनी रहेगी इस योगदान दिया जा सकता है।

## References

- Castle Manuel(2012), *Networks of Outrage and Hope: Social Movement in the Internet Age*, Polity Press, Cambridge
- Luptan Deborah (2015) *Digital Sociology*, Routledge, London
- Miller , D. and Horst , H. ( 2012 ) *The digital and the human: a prospectus for digital anthropology* . In H. Horst and D. Miller (eds) *Digital Anthropology* . London : Berg , 3 – 35 .
- Featherstone , M. ( 2009 ) *Ubiquitous media: an introduction* . *Theory, Culture & Society* , 26 ( 2 / 3 ) , 1 – 22 .
- Merton , R. (1975) *The Sociology of Science: Theoretical and Empirical Investigations*, University of Chicago Press.
- Berger Peter(1963) *Invitation to sociology*, Doubleday
- [http://mddb.apec.org/Documents/2015/TEL/TEL51-DSG-WKSP2/15\\_tel51\\_dsg\\_wksp2\\_003.pdf](http://mddb.apec.org/Documents/2015/TEL/TEL51-DSG-WKSP2/15_tel51_dsg_wksp2_003.pdf)
- <https://www.itu.int/en/ITU-D/Regional-Presence/AsiaPacific/SiteAssets/Pages/Events/2016/Dec-2016-IoT/IoTtraining/IoT%20Intro-Zennaro.pdf>
- Zygmunt Bauman (1989) *Modernity and the Holocaust* , Cornell University Press.